Ihr Weg zum Erfolg

4-Stufen-Ausbildung des QM

Stufe 4: Qualitätsmanager

Stufe 3: Interner Qualitätsauditor

Stufe 2: Qualitätsmanagementbeauftragter

Stufe 1: Qualitätsfachkraft

Nach den Stufen 2 und 4 können Sie jeweils einen akkreditierten europaweit anerkannten Abschluss erlangen.

Die **aktuellen Preise** und genauen **Starttermine** und **Schulungsorte** in Hessen finden Sie unter www.refa-weiterbildung.de/qualitaetsmanagement/

Kontakt

Information, Beratung, Anmeldung

REFA Hessen e.V.
Werner-Heisenberg-Straße 4, 34123 Kassel-Waldau
Telefon (0561) 58 14 01, Fax (0561) 58 51 947
E-Mail: seminare@refa-weiterbildung.de
www.refa-weiterbildung.de

Ihr Ansprechpartner für Beratung und Anmeldung in Kassel

Gepr. Industriemeisterin
Andrea Bauer
Telefon (0561) 58 14 01
Fax (0561) 58 51 947
E-Mail:
a.bauer@refa-weiterbildung.de

Ihr Ansprechpartner für Beratung und Anmeldung in Haiger

Industrial Engineer
Berthold Königs
Mobil (0151) 5052 4400
E-Mail:
b.koenigs@refa-weiterbildung.de
Rodenbacher Straße 15, 35708 Haiger

www.refa-weiterbildung.de

Stand: Januar 2022

Bilder: Eigen; Fotolia © 2004 - 2022

Berufliche Weiterbildung für Qualitätsmanagement/ QM-Fachpersonal

REFA HESSEN
Berufliche Aus- und Weiterbildung
mach mehr aus Dir!

REFA-Seminarzentrum Kassel und Haiger

Ein überzeugendes Angebot für Ihre berufliche Zukunft im Qualitätsmanagement

Mitarbeiter im Qualitätsmanagement - Ein Beruf mit Zukunft

Ein Unternehmen ist nur dann am Markt langfristig erfolgreich, wenn ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem installiert ist.
Dieses System muss sich ständig weiterentwickeln, um den steigenden Anforderungen von Kunden und Normen gerecht zu werden.
An der Qualität von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen wird mittlerweile jeder Mitarbeiter und jede Führungskraft gemessen.

Es ist deshalb für Mitarbeiter Im Qualitätsmanagement wichtig, eine hohe Fach- und Sozialkompetenz zu haben und diese durch ständige Schulungen zu verbessern.

An diese Mitarbeiter richtet sich die Stufenausbildung im Qualitätsmanagement.

Nur die akkreditierte Ausbildung eröffnet Ihnen den Weg zur ständigen Aktualisierung Ihres Qualitätsmanagementwissens.

Die Erfahrung und hohe Kompetenz der Lehrkräfte bestimmen die Qualität unserer Seminare.

★★★★★

über 99 % unserer Absolventen empfehlen uns weiter

Stufe 1: Qualitätsfachkraft

Qualität heißt: „Die konsequente Erfüllung der Kundenanforderungen" unter Beachtung von Zeit und Kosten.

IHR THEMA? — DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte, die bei der Pflege eines Qualitätsmanagementsystems unterstützen sollen.

IHR NUTZEN — DIE SEMINARZIELE

Sie erhalten ein grundlegendes Verständnis für das QM-System im Unternehmen. Sie können ...
- die Bedeutung des QM erklären,
- die Ziele der DIN EN ISO 9000ff verstehen,
- beim Aufbau eines QM -Systems mitwirken,
- Werkzeuge und Methoden zur Qualitätsverbesserung anwenden.

Dauer 40 Seminarstunden (5 Tage, Bildungsurlaub)

Stufe 2: Qualitätsmanagementbeauftragter

Um Normenforderungen sinnvoll umzusetzen, muss das Thema „Qualität" im Unternehmen ganzheitlich betrachtet werden.

IHR THEMA? — DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte, die beim Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems mitwirken und dieses aufrecht erhalten sollen.

IHR NUTZEN — DIE SEMINARZIELE

Sie erhalten ein umfangreiches methodisches Know-how zur Gestaltung eines QM-Systems. Sie können ...
- Schritte zur Einführung eines QM-Systems erläutern,
- Anforderungen an die Dokumentation und ein internes Audit erklären,
- Sieben-Management-Werkzeuge anwenden,
- statistische Kennwerte berechnen,
- beim Aufbau und der Weiterentwicklung eines QM-Systems gestaltend mitwirken.

Dauer 41 Seminarstunden (5 Tage, Bildungsurlaub)

Stufe 3: Interner Qualitätsauditor

Interne Audits sind zur ständigen Verbesserung der Prozesse im Unternehmen hervorragend geeignet.

IHR THEMA? — DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte, die interne Qualitätsaudits planen, durchführen und bewerten oder diese Aufgaben zukünftig übernehmen sollen.

IHR NUTZEN — DIE SEMINARZIELE

Sie erhalten umfangreiches methodisches und praktisches Handwerkszeug für die Planung und Durchführung von Audits. Sie können ...
- Aufgaben und Anforderungen an Auditoren erläutern,
- Auditplanung und -vorbereitung durchführen,
- eine strukturierte Auditdurchführung und -nachbereitung durchführen.

Dauer 24 Seminarstunden (3 Tage)

Stufe 4: Qualitätsmanager

Führen Sie das QM-System und damit Ihr Unternehmen zu mehr Wettbewerbsfähigkeit und zu Spitzenleistungen.

IHR THEMA? — DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte, die ein QM-System aufbauen, es anwenden und führen, sowie in Richtung TQM weiterentwickeln sollen.

IHR NUTZEN — DIE SEMINARZIELE

Sie erhalten umfangreiches methodisches und praktisches Know-how im QM und können Führungsaufgaben im QM übernehmen. Sie können ...
- den Ansatz des ganzheitlichen QM erläutern,
- Methoden zur Qualitätsverbesserung anwenden,
- den Prozess des Risikomanagements erläutern,
- eine Selbstbewertung nach EFQM durchführen,
- die Schritte zum Total Quality Management erläutern,
- statistische Verfahren im QM anwenden,
- Kennzahlen zur Prozessbeurteilung festlegen.

Dauer 64 Seminarstunden (8 Tage)